

## Gebbruiksvoorwaarden

### 1. Toepassing

Door deze website, [www.spunkystrings.com](http://www.spunkystrings.com), (hierna de 'Website' genoemd) te bezoeken of er een bestelling op te plaatsen, verklaart u (de 'Klant') zich akkoord met de hierna volgende voorwaarden en bepalingen en verbindt u zich ertoe om deze na te leven. Eventuele voorwaarden uitgaande van u als klant zijn niet van toepassing.

U heeft de mogelijkheid deze algemene gebruiksvoorwaarden op te slaan en af te drukken.

Als u niet akkoord gaat met één van de voorwaarden, plaats dan geen bestelling. We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Het is nodig om de laatste versie van de voorwaarden te controleren op wijzigingen alvorens een bestelling te plaatsen.

Deze gebruiksvoorwaarden bepalen de rechten en plichten van beide Partijen die ontstaan uit het bezoek van en de online-verkoop van de producten aangeboden op de Website. Alle diensten worden door Spunky Strings geleverd vanuit België. De overeenkomst tussen Partijen wordt steeds geacht te zijn uitgevoerd in België, ook wanneer Spunky Strings zich akkoord verklaart om producten te verzenden naar andere landen. De verkoopsovereenkomst kan enkel gesloten worden in het Nederlands, Engels of Frans en de taal tussen de Partijen is uitsluitend één van deze talen. Bestellingen dienen vanuit België te worden geplaatst. Indien de zending naar het buitenland gaat, fungeert Spunky Strings als exporteur en de ontvanger als importeur.

U dient handelingsbekwaam te zijn om een Product van Spunky Strings te kopen.

### 2. Spunky Strings

De Website wordt uitgebaat door Spunky Strings bvba, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Amerikalei 209, 2000 Antwerpen, België, met als ondernemingsnummer 0849.135.723 en rekeningnummer IBAN BE80 7310 2797 5377 BIC KREDBEBB, RPR Antwerpen (kortweg 'Spunky Strings' genoemd).

Alle rechten en aanspraken in deze gebruiksvoorwaarden ten behoeve van Spunky Strings bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Spunky Strings ingeschakelde derden.

### 3. De producten te koop via de Website

<p><b>De particuliere Klant heeft het recht om binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na levering, Spunky Strings op de hoogte te stellen dat hij/zij aan de bestelling wenst te verzaken. Dit verzakingsrecht kan worden uitgeoefend zonder betaling van schadevergoeding en zonder opgave van reden, doch is onderworpen aan strikte voorwaarden: zie artikel 8 voor details.</b></p>
---

De producten die Spunky Strings aanbiedt zijn deze weergegeven op de Website op het ogenblik dat de Klant zijn bestelling plaatst. Spunky Strings spant zich in om alle bestellingen te leveren. Toch is het mogelijk dat bepaalde producten niet beschikbaar zouden zijn op een bepaald ogenblik. Spunky Strings kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden, noch voor de schade die daaruit zou kunnen voortvloeien. In het geval één of meerdere Producten van een bestelling niet beschikbaar zouden zijn, zal de Klant via e-mail of schriftelijk door Spunky Strings op de hoogte gesteld worden dat de bestelling geheel of gedeeltelijk geannuleerd, dan wel opgesplitst wordt.

In het geval de onbeschikbaarheid vastgesteld wordt op het ogenblik dat de Klant reeds betaald heeft voor zijn producten, zal Spunky Strings de betaalde bedragen onmiddellijk terugstorten. De Klant zal hiervan via e-mail op de hoogte gebracht worden. Spunky Strings zal de terugbetaling uitvoeren binnen de 30 dagen.

Alle producten die op de Website te koop aangeboden worden, worden zo getrouw mogelijk omschreven. Desalniettemin kunnen er kleine afwijkingen optreden of kunnen er zich vergissingen voordoen. Spunky Strings kan hiervoor niet worden aansprakelijk gesteld.

#### 4. Prijs en betaling

De prijzen zijn deze zoals deze worden weergegeven op de Website op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling door de Klant en zoals deze in de e-mail worden bevestigd. Spunky Strings kan deze prijzen van tijd tot tijd aanpassen. Deze aanpassingen zullen op de Website worden weergegeven.

De prijzen die vermeld worden tijdens het aankoopproces, worden uitgedrukt in Euro, en zijn inclusief BTW en administratieve kosten, tenzij het expliciet anders vermeld wordt. Zakelijke klanten kunnen op eenvoudig verzoek prijzen exclusief BTW bekomen. De prijzen van de producten bevatten niet de transportkosten. Deze kosten worden apart aangerekend en komen bovenop de aankoopprijs.

De Klant gaat ermee akkoord dat Spunky Strings haar factuur in elektronische vorm overmaakt. Indien de Klant toch een papieren factuur wenst, dient hij zulks aan te geven bij de bestelling door het aankruisen van het desbetreffende vakje.

De producten blijven de eigendom van Spunky Strings tot op het ogenblik van betaling door de Klant (betaling van de aankoopprijs en kosten).

Tenzij voorafbetaling wordt gevraagd, zijn facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 30 dagen na factuurdatum. Spunky Strings houdt zich het recht voor haar diensten op te schorten zolang haar facturen niet zijn betaald.

Indien de factuur niet op vervaldatum wordt betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12 procent, en zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met 10 procent bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 100 Euro.

Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Klant. In dergelijk geval komen alle toegekende kortingen te vervallen.

Betwisting van de facturen moet binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum bij gemotiveerd aangetekend schrijven aan Spunky Strings kenbaar worden gemaakt. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

## 5. De betalingsmethodes

De betalingsmethodes worden op de Website vermeld.

## 6. Bestelling

Om een bestelling te plaatsen gaat de Klant naar het Product van zijn keuze en voegt de Klant dit toe aan zijn/haar winkelwagen. De Klant kan zijn bestelling corrigeren zolang deze zich in de winkelwagen bevindt. Indien de Klant zijn bestelling wil bevestigen, dient hij/zij een leverings- en betaalmethode te kiezen. Gedurende het hele afrekenproces wordt duidelijk aangegeven wat het totaalbedrag is dat betaald dient te worden. Door het uitvoeren van het betalingsproces wordt de bestelling definitief en kan deze niet langer worden gewijzigd.

De Klant ontvangt via een eerste e-mail na de aankoop een bevestiging van de bestelling. Vervolgens ontvangt de Klant een tweede e-mail op het ogenblik dat de bestelling verstuurd wordt.

## 7. Levering

Spunky Strings spant zich in om de bestelling binnen de aangegeven termijn via aangetekend schrijven naar het door de Klant opgegeven adres te zenden.

In geval de bestelling door de Post wordt geretourneerd wegens ingebreke zijn van de Klant (bv. niet ophalen zending, opgave foutief adres edm.), zal Spunky Strings de Klant de mogelijkheid bieden tot een tweede zending, mits betaling van bijkomende administratieve en zendingskosten ten bedrage van 15 EUR. Spunky Strings zal de Klant hiertoe een e-mail zenden.

In geval de Klant negatief antwoordt op de e-mail dan wel de e-mail niet binnen de maand beantwoordt, zal de bestelling van rechtswege worden geannuleerd, en wordt aan de Klant de betaalde prijs min verzendingskosten terugbetaald.

In het geval dat een levering tijdens het leverproces verloren zou raken, zal Spunky Strings op haar kosten een nieuwe zending versturen voor zover het Product nog beschikbaar is. Zoniet zal Spunky Strings het door de Klant betaalde bedrag terugstorten. De overdracht van het risico van verlies en/of schade vindt plaats bij de levering.

## 8. Verzakingsrecht

De Klant heeft een beperkt recht om binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na levering, Spunky Strings op de hoogte te stellen dat hij/zij aan de bestelling wenst te verzaken. Dit verzakingsrecht kan worden uitgeoefend zonder betaling van schadevergoeding en zonder opgave van reden.

Let op:

- Wegens hygiënische redenen geldt dit verzakingsrecht niet wanneer de verpakking is geopend en de Klant de mogelijkheid heeft gehad het product aan te doen.
- De kosten en risico van terugzending zijn voor rekening van de Klant.
- Producten dienen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele (onbeschadigde) verpakking te worden teruggezonden. De originele verpakking dient zich steeds in minimum 1 buitenverpakking te bevinden. De originele verpakking mag niet op eender welke manier besmeurd zijn (bvb. door labels, stickers, beschadigingen, opschriften, edm.). De verpakking dient alle accessoires, handleidingen edm. te bevatten.
- De originele verkoop factuur (waarvan de Klant een kopie behoudt) dient aan het geretourneerde product te worden toegevoegd. Elke retour waarvan de afzender niet kan geïdentificeerd worden zal geweigerd worden.
- Zend de producten steeds aangetekend terug en bewaar het bewijs van verzending. Producten die Spunky Strings niet terugkrijgt, worden niet terugbetaald.

Als een Klant Spunky Strings van de uitoefening van zijn/haar verzakingsrecht op de hoogte wil stellen, kan de Klant zulks doen door een e-mail te verzenden naar volgend adres: [info@spunkystrings.com](mailto:info@spunkystrings.com).

Spunky Strings gaat na of de Klant inderdaad van zijn/haar herroepingsrecht kan gebruik maken en zendt in positief geval een e-mail met retourinstructies (incl. het retouradres in België).

De Klant dient het geretourneerde product binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van deze e-mail ook daadwerkelijk terug te zenden. Zo niet vervalt het herroepingsrecht van de Klant.

Wanneer Spunky Strings de producten in retour ontvangen heeft, zal zij controleren of ze voldoen aan de vermelde voorwaarden. Indien de producten aan het retourbeleid voldoen, zal Spunky Strings de Klant binnen de 30 dagen terugbetalen.

Indien de Producten niet aan de retourvoorwaarden voldoen, blijven ze eigendom van de Klant en moet de Klant deze binnen de 2 weken terug afhalen. Indien gewenst kan Spunky Strings de producten op kosten van de Klant terug sturen via de Post.

De kosten en risico's verbonden aan de retourverzending vallen ten laste van de Klant.

Dit verzakingsrecht geldt niet voor zakelijke Klanten.

## 9. Intellectuele rechten

Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de sourcecodes, de programmatuur, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten, gegevens, de producten, de merken, muziek en alle andere onderdelen van de Website en de Spunky Strings producten en boeken zijn en blijven de exclusieve eigendom van Spunky Strings en haar derde-licentiehouders en worden beschermd door diverse intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, het merkenrecht en het modelrecht, hetgeen u erkent en aanvaardt. Door op deze Website te surfen en/of producten te kopen verkrijgt u geen enkel recht hierop.

De Website en de informatie die deze bevat of waarnaar deze verwijst, worden uitsluitend ter informatie gepubliceerd. Elke reproductie, heruitgave of andere exploitatie is ten strengste verboden. Aanvragen voor toelating om de informatie die voorkomt op de Website te reproduceren, moeten worden gericht aan Spunky Strings via het e-mailadres: [info@spunkystrings.com](mailto:info@spunkystrings.com).

## 10. Gebruik van persoonsgegevens en gebruik van cookies

Spunky Strings heeft een policy voor de behandeling van persoonsgegevens en het gebruik van cookies.

Deze policy is van toepassing op het gebruik van de Website door de Klant en kan steeds worden geraadpleegd op de Website.

## 11. Belangrijke waarschuwing

De Website, de boeken en de producten van Spunky Strings bevatten ideeën, inzichten en meningen van de auteur (hierna de "Informatie"). De kennis erin vervat is niet bedoeld om bepaalde ziekten of aandoeningen te behandelen of te genezen. De auteur noch Spunky Strings bieden via dit boek professionele medische diensten, gezondheidsdiensten of andere diensten.

De Klant erkent dan ook dat de Informatie louter informatief is en niet kan worden aangewend voor therapeutische doeleinden, ter vervanging van medisch advies of als basis om belangrijke beslissingen te nemen. Spunky Strings biedt geen enkele garantie betreffende de geschiktheid van de producten voor een bepaald doel.

Spunky Strings heeft het recht om de Informatie op elk moment te wijzigen.

De producten van Spunky Strings zijn geen speelgoed. Ze zijn niet geschikt voor kinderen en kunnen onderdelen bevatten die kunnen worden ingeslikt.

## 12. Klachten en garantie

Op de producten is de wettelijke garantie van toepassing.

Volgende beperkingen zijn evenwel van toepassing:

- Klachten in verband met zichtbare gebreken dienen schriftelijk te worden geformuleerd binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst. Nadien zijn deze niet ontvankelijk.

- Klachten in verband met onzichtbare gebreken dienen schriftelijk te worden geformuleerd binnen de 8 kalenderdagen na ontdekking ervan. Nadien zijn deze niet ontvankelijk.

De garantie is beperkt tot de vervanging door gelijkwaardige goederen, waarbij alle kosten zoals transport, verzekering door de Klant worden gedragen.

Alle teruggegeven producten moeten 100 % volledig zijn, onbeschadigd zijn, inde originele verpakking zitten en alle handleidingen en alle andere accessoires en documentatie bevatten.

### 13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Spunky Strings is beperkt als volgt:

- Spunky Strings kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor geleden indirecte schade (onderbreking van uitbating, winstderving, het mislopen van opportuniteiten,...) die voortvloeit uit het plaatsen van een bestelling (of de onmogelijkheid hiertoe) via de Website, gebreken in producten edm.

- Spunky Strings is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke fouten of vergissingen in de foto's of de teksten die gebruikt worden voor de beschrijving van de producten.

- Spunky Strings kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet kunnen leveren van de bestellingen wegens uitputting van voorraad of wegens redenen buiten haar controle, hieronder begrepen de gevallen van overmacht, zoals onder meer verstoring of staking van transport -, post -, of communicatie diensten.

- Spunky Strings is geenszins aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, die zou voortvloeien uit beslissingen die de Klant zou nemen op basis van de Informatie.

- De aansprakelijkheid van Spunky Strings voor directe schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de Klant effectief betaald werd voor het product/de bestelling die de schade heeft veroorzaakt.

- De auteur en Spunky Strings zijn niet verantwoordelijk voor verlies, letsel of risico, persoonlijk of niet-persoonlijk, dat is opgelopen door direct of indirect bepaalde inhoud van de boeken van Spunky Strings toe te passen.

Met vragen omtrent zijn aankoop, kan de Klant contact opnemen met Spunky Strings via het e-mailadres: [info@spunkystrings.com](mailto:info@spunkystrings.com). Spunky Strings spant zich in om de Klant binnen de 5 werkdagen te antwoorden.

### 14. Slotbepalingen

De bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden zijn deelbaar. Derhalve tast de nietigverklaring van één of meerdere bepalingen in generlei opzicht de geldigheid der andere bepalingen aan. Indien enig gedeelte van deze gebruiksvoorwaarden als overmatig ruim wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien enig gedeelte van deze voorwaarden als

volledig ongeldig wordt beschouwd, zullen partijen deze te goeder trouw vervangen door een bepaling welke zo dicht mogelijk het economisch effect van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.

Ieder geschil, van welke aard ook, dat zou voortvloeien uit de raadpleging en/of het gebruik van de Website is onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Hoven en Rechtbanken van Antwerpen (België).

U aanvaardt uitdrukkelijk dat alle kennisgevingen van Spunky Strings aan u geldig kunnen gebeuren via het e-mailadres dat u aan Spunky Strings heeft bezorgd en/of in het geval van algemene kennisgevingen, door kennisgeving via de Website. Deze kennisgevingen gebeuren in het Nederlands, Engels of Frans.

Voor alle vragen inzake deze voorwaarden kan u Spunky Strings steeds contacteren op het adres vermeld onder artikel 2.